

A la izquierda Constante López, seguido de su equipo

"En siete años aún no hemos encontrado un servicio que no hayamos podido cubrir".

APP CHÓFER

Cuando falta un conductor, el negocio no puede parar

Entrevista con Constante López, fundador de APP Chofer

“NO SOMOS LA SOLUCIÓN A LA FALTA DE CONDUCTORES, PERO SÍ UNA HERRAMIENTA DE FLEXIBILIDAD PARA LAS EMPRESAS”

La escasez de conductores sigue condicionando la operativa diaria de muchas empresas de transporte de viajeros. Ante esta situación, APP Chofer ha desarrollado una plataforma que conecta a operadores de transporte con conductores profesionales previamente verificados para cubrir necesidades puntuales. Hablamos con Constante López, fundador de la compañía, sobre el origen del proyecto, la captación de conductores y el valor que aporta a las empresas del sector.

CARRILBUS: En ocasiones se presenta APP Chofer como una solución a la falta de conductores. ¿Es realmente así?

Constante López: No exactamente. Nosotros no pretendemos resolver el déficit estructural de conductores que existe en España. Lo que ofrecemos es una solución de flexibilidad para las empresas. Hay operadores que tienen una plantilla completa, pero surgen incidencias constantemente: bajas, vacaciones, eventos especiales o picos de actividad. Ahí es donde entramos nosotros.

CARRILBUS.. Entonces, ¿qué tipo de conductores forman parte de vuestra plataforma?

Trabajamos con perfiles muy diversos, pero siempre con experiencia profesional. Tenemos conductores que disponen de días libres en sus cuadrantes y desean obtener ingresos adicionales. También hay profesionales que actualmente trabajan en otros sectores,

aunque conservan sus permisos y experiencia, y otros que han optado por realizar servicios puntuales en lugar de mantener una relación laboral tradicional.

Lo importante es que todos están cualificados y han sido verificados previamente.

CARRILBUS: En ocasiones se presenta APP Chofer como una solución a la falta de conductores. ¿Es realmente así?

Constante López: No exactamente. Nosotros no pretendemos resolver el déficit estructural de conductores que existe en España. Lo que ofrecemos es una solución de flexibilidad para las empresas. Hay operadores que tienen una plantilla completa, pero surgen incidencias constantemente: bajas, vacaciones, eventos especiales o picos de actividad. Ahí es donde entramos nosotros.

CARRILBUS. Entonces, ¿qué tipo de conductores forman parte de vuestra plataforma?

Trabajamos con perfiles muy diversos, pero siempre con experiencia profesional. Tenemos conductores que disponen de días libres en sus cuadrantes y desean obtener ingresos adicionales. También hay profesionales que actualmente trabajan en otros sectores, aunque conservan sus permisos y experiencia, y otros que han optado por realizar servicios puntuales en lugar de mantener una relación laboral tradicional.

Lo importante es que todos están cualificados y han sido verificados previamente.

CARRILBUS. ¿Cómo es ese proceso de selección?

Es un proceso muy exigente. No damos de alta a cualquiera. Estamos trabajando en un sector profesional donde hay mucho en juego y nuestros clientes necesitan garantías.

Cuando una persona se registra, debe aportar una documentación muy específica. Analizamos su trayectoria profesional, evaluamos su experiencia y aplicamos una puntuación interna. Si supera ese filtro, realiza una entrevista personal con nuestro equipo. Solo después puede incorporarse a la plataforma.

La seriedad es la base del proyecto. Las empresas no buscan una autoescuela ni alguien que esté aprendiendo. Necesitan profesionales que puedan incorporarse al servicio con total garantía.

CARRILBUS. ¿Qué diferencia este modelo de las bolsas informales de conductores que han existido tradicionalmente?

Muchas empresas cuentan desde hace años con personas de confianza a las que llaman cuando necesitan cubrir un servicio. El problema es que esas personas pueden no estar disponibles cuando surge la necesidad.

Con nuestro modelo ampliamos considerablemente las opciones. Si un conductor no puede aceptar un trabajo determinado, la empresa dispone de una red mucho más amplia de profesionales disponibles para cubrirlo.

Al final estamos dando una salida profesional tanto a las empresas como a los conductores.

CARRILBUS. Los inicios no debieron de ser sencillos.

No lo fueron en absoluto. Conseguir los primeros cincuenta conductores fue una auténtica odisea. El primer conductor fui yo mismo.

Recuerdo pasar meses visitando empresas una y otra vez para generar confianza. Llegué a realizar decenas de visitas comerciales antes de conseguir los primeros servicios. Más que clientes, terminé haciendo amigos.

Cuando comprobamos que los servicios funcionaban y que las empresas repetían, entendimos que había un modelo de negocio con recorrido.

CARRILBUS. ¿El proyecto nació ya como plataforma digital?

No. Comenzó hace unos siete años de una forma completamente artesanal. Todo se gestionaba mediante contactos, referencias y llamadas telefónicas.

La digitalización llegó después, cuando vimos que el modelo funcionaba y que necesitábamos una herramienta capaz de escalar el negocio manteniendo el control de la operación.



CARRILBUS. ¿Qué necesidades cubríais entonces para las empresas?

Las mismas que cubrimos hoy. Una baja médica, un permiso, una boda, un evento especial o cualquier incremento puntual de actividad.

Muchas empresas disponen de más vehículos que conductores. Cuando surge una oportunidad de negocio adicional, pueden verse obligadas a rechazarla por falta de personal. Con APP Chofer pueden aprovechar esos recursos y realizar el servicio.

CARRILBUS. ¿Hasta dónde llega vuestra capacidad de cobertura?

En estos años hemos realizado servicios muy diversos. Trabajamos tanto con autocares como con transporte de mercancías.

La realidad es que, después de siete años operando, todavía no hemos encontrado un servicio que no hayamos podido cubrir..

CARRILBUS. ¿Cómo funciona actualmente la plataforma?

La empresa publica el servicio que necesita cubrir y el sistema muestra toda la información relevante: duración, condiciones económicas, dietas, horarios y requisitos.

Por nuestra parte, supervisamos la asignación de conductores y gestionamos la validación documental. También tenemos herramientas para seguimiento de servicios, control operativo, gestión de incidencias y facturación.

¿CARRILBUS. ¿Qué tipo de incidencias gestiona la aplicación?

Desde gastos de peaje hasta dietas, hoteles o cualquier desembolso extraordinario que pueda surgir durante el servicio.

El conductor comunica la incidencia a través de la plataforma, el cliente recibe la información, la valida y el sistema la incorpora automáticamente a la liquidación correspondiente.

¿CARRILBUS. ¿Cómo se garantiza la seguridad jurídica y operativa?

Todos los aspectos relacionados con documentación y seguros forman parte del proceso de validación. Verificamos constantemente que la documentación esté en regla y que cada servicio disponga de las coberturas necesarias.
Nuestro trabajo consiste precisamente en evitar errores y ofrecer tranquilidad tanto a empresas como a conductores.



“APP Chofer aporta la flexibilidad que las empresas necesitan cuando falta un conductor”

CARRILBUS. ¿Cuál es vuestro modelo de negocio?

No existen cuotas de acceso para empresas ni para conductores.

La empresa paga por el servicio realizado y nosotros obtenemos un margen sobre esa operación. El conductor conoce desde el principio cuánto va a cobrar y esa cantidad no se reduce posteriormente.

CARRILBUS. Desde el punto de vista empresarial, ¿dónde está el ahorro para el operador?

Muchas veces las empresas analizan únicamente el coste directo del conductor que incorporamos. Pero hay que tener en cuenta el coste de oportunidad.

Si un vehículo permanece parado por falta de conductor, el servicio se pierde. Nuestra propuesta permite que ese vehículo siga produciendo y que la empresa mantenga su actividad.

Además, estamos desarrollando modelos de relevo que permiten optimizar rutas largas y reducir desplazamientos improductivos.

CARRILBUS. ¿A qué se refiere con esos relevos?

Por ejemplo, en trayectos de larga distancia. Tradicionalmente dos conductores realizaban juntos gran parte del recorrido. Nosotros proponemos esquemas más flexibles, donde distintos conductores cubren diferentes tramos en función de su ubicación.

Esto mejora la eficiencia operativa, reduce desplazamientos innecesarios y optimiza los costes para el cliente.

CARRILBUS. ¿En qué momento se encuentra ahora APP Chofer?

Estamos en una fase de inversión y crecimiento. El modelo funciona y ahora el reto es escalarlo.

La digitalización exige recursos, desarrollo tecnológico y presencia comercial, pero creemos que existe una necesidad real en el mercado y queremos seguir creciendo para dar respuesta a ella.



“Las empresas no necesitan una solución milagrosa a la falta de conductores; necesitan herramientas que les permitan reaccionar con rapidez cuando surge una incidencia. Ese es el papel que queremos desempeñar”.



Escrito por
Luis F. Prieto

KING LONG

Emisiones

0

DGT



¡La gama eléctrica más completa del mercado!

PEV7

PEV8

PEV9

MU10e

MU12e

PEV15

PEV18

U12 ZERO

U15 ZERO

www.kinglong.es